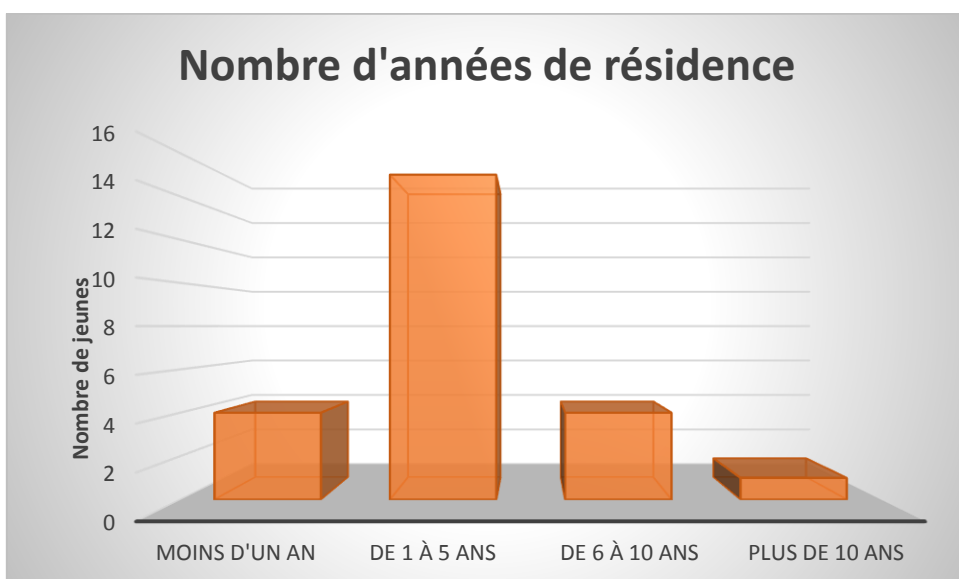
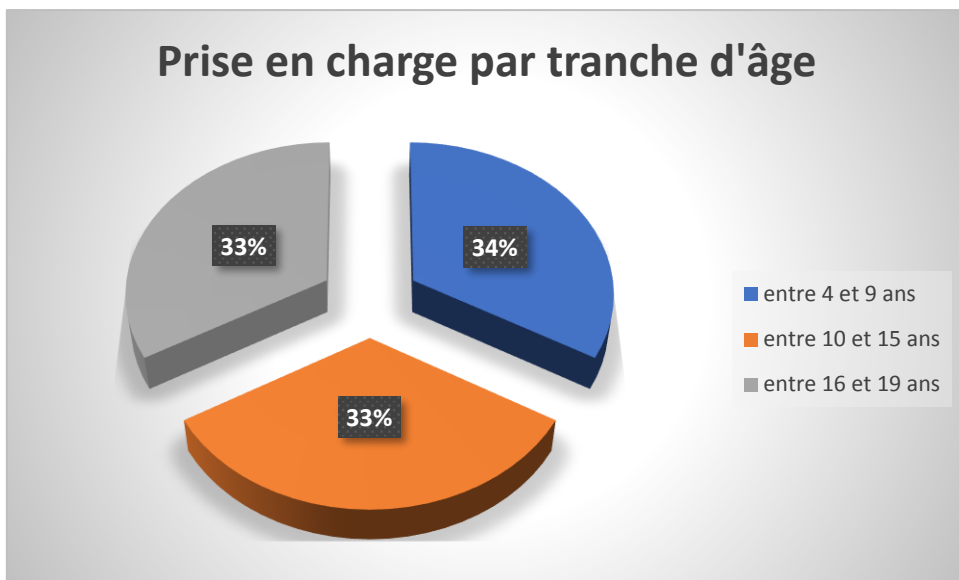
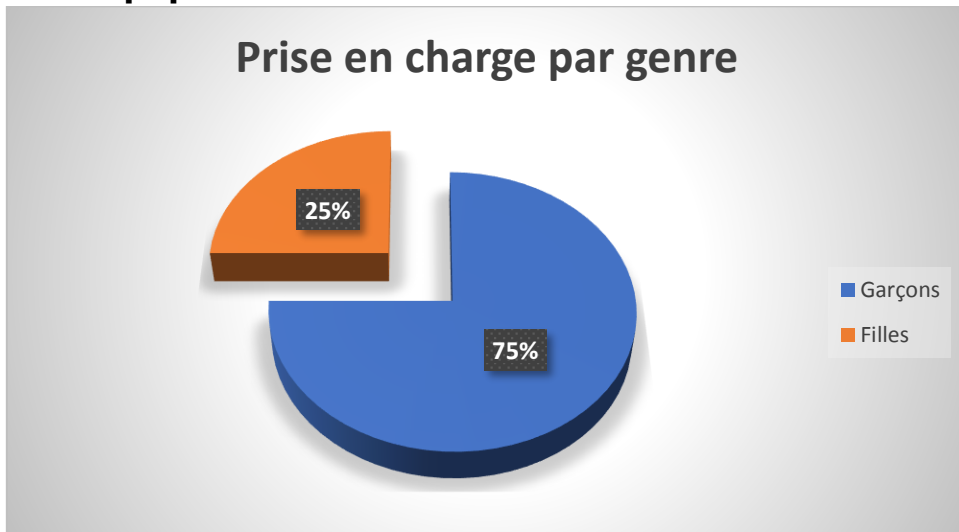
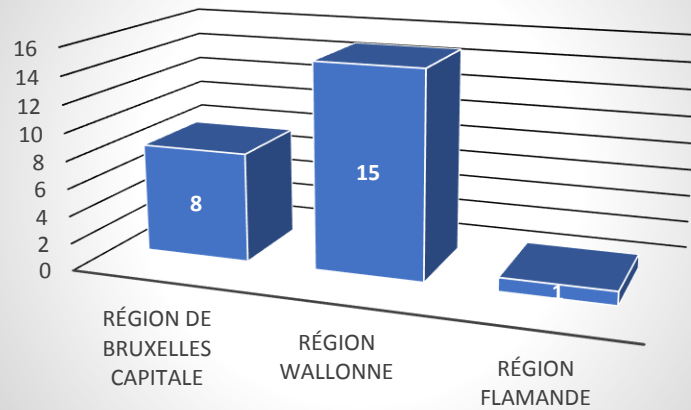


Extrait du rapport d'activités 2017

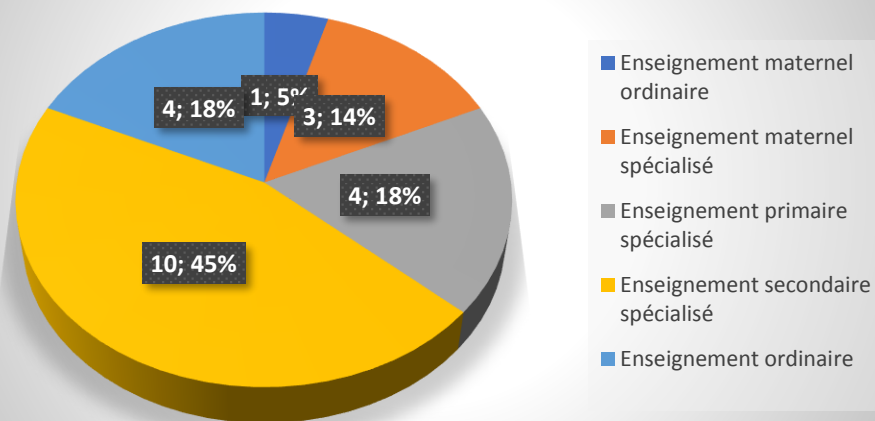
1. La population



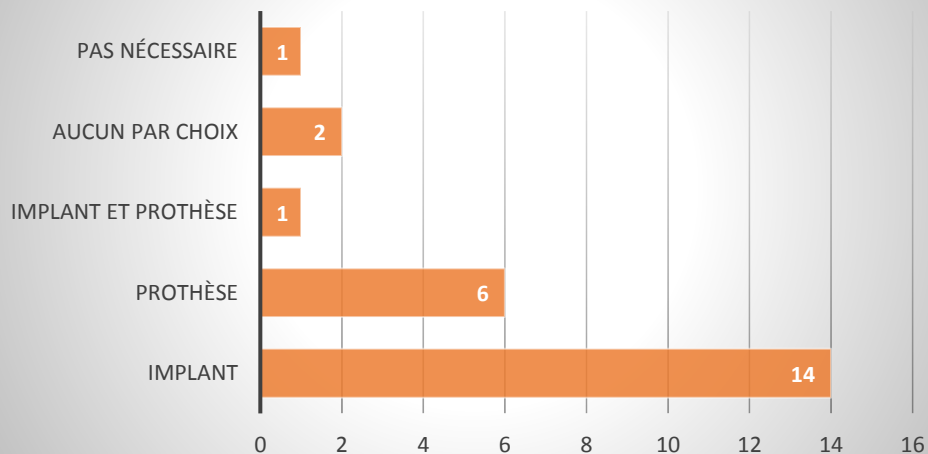
Provenance des jeunes



Type d'enseignement et cycle scolaire



Type d'appareillage



2. Mise en œuvre du projet collectif en 2015

Introduction

Ci-dessous, vous trouverez un aperçu de nos projets et activités de 2017. Ils ont été développés pour et avec les jeunes, en tenant compte de leurs intérêts, de leur âge et de leurs besoins.

Nous continuons à privilégier des suivis individuels et personnalisés, dans la mesure du possible, afin de garantir une prise en charge de qualité.

Nous avons aussi pu réaliser des projets qui permettent à nos jeunes de s'ouvrir et de découvrir le monde extérieur des entendants et sourds.

Projets en 2017

- **L'avenir de La Clé**

Depuis quelques années nous bénéficions de l'aide et du soutien de l'ASBL ToolBox dont la mission est d'améliorer la gestion d'associations œuvrant dans le secteur social en Belgique. Les objectifs poursuivis et leur mise en œuvre ont été de soutenir le management de La Clé et d'aider les membres du CA à se positionner dans une perspective à long terme pour l'ASBL.

Le travail a permis, entre autres, de mettre les compétences de chacun en valeur, de créer du lien, de la confiance et d'améliorer la communication ainsi que d'impliquer chaque membre du personnel dans une réflexion d'avenir.

Des rencontres régulières entre la direction et les représentants de ToolBox ont permis d'atteindre une grande partie des objectifs.

Une aide a été apportée pour le recrutement d'un nouveau chef de groupe en analysant finement la fonction. Il s'en est suivi l'engagement d'un membre du personnel en interne. Une matinée de travail et de réflexion avec l'équipe de « première ligne » a été organisée en vue de déterminer plus finement les objectifs de cette nouvelle collaboration.

Un soutien a été apporté afin de réfléchir à l'organisation du CA et de recruter de nouveaux administrateurs.

Les membres de T.B. ont apporté une vision globale du rôle du CA et l'ont encouragé à faire un plan à long terme, actuellement en cours d'achèvement.

Enfin, avec leur aide, les membres du CA ont rédigé un appel à candidatures au poste d'administrateur. Cette recherche a permis d'engager un processus de sélection des nouvelles candidatures.

- **L'accueil des jeunes et de leur famille**

La Clé prépare l'accueil avant d'avoir rencontré la famille demandeuse d'une place.

Dans un souci de professionnalisme, nous communiquons, dans la mesure du possible, avec les différents services qui gravitent autour du jeune et de sa famille, afin d'avoir les éléments nécessaires pour les accueillir dans les meilleures conditions.

Lors du premier rendez-vous, les parents viennent uniquement accompagnés de leur assistante sociale ou de la déléguée du jeune au SAJ ou SPJ. C'est l'occasion d'avoir un premier contact, de les écouter et de comprendre les raisons de leur demande de place. Nous présentons le projet de La Clé et répondons à leurs questions ou inquiétudes, puis cela est suivi d'une visite des lieux.

Un deuxième rendez-vous est fixé, si une inscription semble envisageable. Celui-ci se fait en présence du jeune qui a l'occasion de se présenter et d'exposer ses motivations, questions et inquiétudes, suivi d'une visite des lieux.

Si les décisions se concrétisent, un temps d'essai est proposé, en concertation avec l'école choisie, où le jeune passera la journée avant de venir à La Clé pour la soirée et la nuit. Une fois la date de début du temps d'essai connue, l'équipe éducative de La Clé reçoit les informations nécessaires pour préparer l'accueil du jeune : désigner l'éducateur qui ira le chercher à l'école, informer les jeunes de son arrivée, préparer la chambre, etc.

A la fin de l'essai, un débriefing se fait en présence du jeune et de ses parents ainsi qu'en réunion d'équipe. Cette dernière est informée de ce qui s'est dit et exprime aussi des observations.

Une fois l'inscription finalisée, l'équipe reçoit une information plus détaillée sur le jeune afin d'analyser ensemble ses besoins primaires, ainsi que l'encadrement et l'accompagnement à mettre en place. Les éducateurs de son groupe de vie définissent les priorités de sa prise en charge et tout cela se retrouve dans son projet d'accueil. De cette manière, son entrée à La Clé se passe dans les meilleures conditions possibles.

L'étroite collaboration entre les différents intervenant au sein de La Clé et à l'extérieur se poursuit, car elle est primordiale pour la réussite de ce projet. Les contacts entre eux sont réguliers, et les premières semaines, l'assistante sociale de la Clé est la personne de contact et de référence pour les parents. Elle leur relaie les informations de la semaine afin qu'ils soient rassurés.

Au bout de trois mois, un premier bilan de l'intégration du jeune est réalisé en sa présence et en celle de ses parents. C'est l'occasion de faire des réajustements si nécessaire.

Après six mois, le projet d'accueil évolue en projet individuel, car les éducateurs concernés connaissent mieux le jeune, et sont capables de lui proposer un ou deux objectifs à atteindre en partant des besoins et/ou souhaits de ce dernier.

Les parents sont invités à la réunion annuelle pour leur soumettre les propositions et les encourager à s'impliquer autant que le jeune dans son projet.

- **La médiation avec les jeunes**

Cette année, une nouvelle approche pour résoudre les conflits a été mise en place par une éducatrice ayant un post graduat en médiation. Les conflits ont toujours existé, il s'agit ici de pouvoir travailler sur les conflits avec les jeunes sous un angle différent.

Le projet a été mis en place pour des jeunes âgés de 13 ans à 20 ans. L'objectif n'est pas de gérer la violence ou de la sanctionner, mais de proposer une aide dans des conflits entre jeunes,

qui ne mettent pas en cause des règles établies dans l'institution et à condition que la tension émotionnelle des jeunes concernés soit déjà en partie retombée.

Pour cela, un rendez-vous est fixé avec chacun des jeunes concernés en un lieu choisi par leurs soins et en accord avec eux. Dès le début de la rencontre, l'intervenant définit les règles à respecter :

- Pouvoir écouter l'autre sans l'interrompre.
- Ne pas juger l'autre.
- S'exprimer en « je ».
- Respect du temps de parole de chacun.
- L'entretien est confidentiel, rien ne doit sortir de la pièce.

L'intervenant aide les jeunes à exprimer tour à tour la nature du conflit et les aides à :

- Distinguer les faits des jugements.
- Identifier et exprimer les sentiments.
- Se remettre en question.
- Chercher et choisir des solutions gagnant-gagnant.
- Pouvoir prendre leur place dans le groupe en respectant celle des autres.

Le médiateur s'assure que chacun a bien compris ce que l'autre a exprimé en utilisant la reformulation.

• **2^{ème} implant pour deux enfants de La Clé**

Les enfants ont été préparés physiquement et mentalement pour l'opération et le port du 2^{ème} implant.

Les rendez-vous pré et post opératoires ainsi que l'opération se sont passés dans de bonnes conditions grâce à une bonne préparation, beaucoup d'anticipation et une grande collaboration avec l'équipe médicale. La mise en route du 2^{ème} implant s'est faite progressivement en collaboration avec l'équipe du Centre Comprendre et Parler, ainsi qu'avec les logopèdes des enfants.

Les enfants bénéficient de leurs 2 implants de manière optimale.

Déroulement de la préparation.

Pré-opératoire.

Depuis longtemps, E. G. parle de son 2^{ème} implant. Il a un ami qui a subi l'opération il y a peu, et lui aussi le veut. Il vit donc les rendez-vous médicaux avec sérénité. Pour I. D., « l'hôpital » est source de stress, les explications viendront plus tard. Chaque rendez-vous est préparé anticipativement, noté dans le calendrier avec des explications et des jeux. Les enfants sont accompagnés d'un éducateur signant qui les soutient.

Une semaine avant l'opération, nous collaborons avec la logopède d'I.D. pour le préparer avec un calendrier sur deux semaines qui lui montre le nombre de jours avant l'opération, le jour de l'opération et quel éducateur sera avec lui avant, pendant et après. Il peut y voir également qu'il sera « en congé » pendant une semaine pour se rétablir, et qui sera avec lui. Les visites de ses parents y sont également mentionnées.

Le mois avant le jour J, les enfants sont suivis de manière très attentionnée afin d'éviter les maladies et virus.

I.D. subira une pose de drain afin d'enrayer ses otites à répétition qui pourraient mettre à mal l'opération.

L'opération.

L'opération et l'hospitalisation sont sources de stress pour ces enfants, c'est pourquoi tout est mis en place pour qu'ils soient entourés et rassurés. Le jour de l'opération, deux éducateurs sont sur place pour être bien présents pour chacun. Un éducateur passe la nuit avec eux. Le lendemain, ils sont déjà de retour à la Clé.

Etre entouré de sa famille est important en de pareilles circonstances et chaque enfant a son moment avec un proche, à l'hôpital ou à la Clé.

Post-opératoire.

Après la cicatrisation, la partie extérieure de l'appareil peut être mis en route. Le 1^{er} allumage est un grand moment autant pour l'enfant que pour l'adulte l'accompagnant. Ensuite, tout va très vite : I. D. a très vite entendu avec ce nouvel appareil et l'audiologue du Centre Comprendre et Parler modifie rapidement les programmes pour atteindre progressivement le seuil d'audition maximal pour l'enfant. Pour E.G., ça commence plus lentement, mais il profite également de tout ce que lui apporte ce nouvel appareil.

La collaboration avec l'audiologue et les logopèdes est très importante, afin de comprendre quel est le programme le mieux adapté pour l'enfant. Tout se fait en concertation avec les professionnels de l'audition.

Les premiers mois, on jongle avec les 2 implants : les enfants doivent mettre 1h, puis une demi-journée, puis une journée complète le 2^{ème} implant en complément du 1^{er}. Ensuite, on ne met que le nouvel implant pour que l'audition soit stimulée.

Notre rôle est d'accompagner chaque enfant dans sa découverte du monde sonore, autant avec le nouvel implant qu'en stéréo quand il met les deux. Accompagner l'enfant, c'est prendre le temps d'analyser et nommer chaque bruit, son, voix. Jouer avec nos voix et le volume qu'on peut y mettre. C'est aussi chanter avec lui, écouter de la musique ou des histoires. Oraliser avec ou sans langue des signes en soutien. Stimuler les enfants à oraliser, et à s'habituer et à maîtriser leur propre voix.

Grâce à une bonne collaboration avec l'équipe du Centre Comprendre et Parler, les enfants ont déjà beaucoup progressé dans leur audition et tirent pleinement profit de leur 2^{ème} implant.

Le travail n'est pas terminé ; l'audition peut s'affiner. Notre travail quotidien continue pour analyser : chaque son, écouter de la musique, oraliser avec eux, etc. devant se faire quotidiennement.

• **Information sur la sécurité routière**

En avril 2017, plusieurs jeunes ont demandé de pouvoir se rendre à l'école à vélo. C'est un beau projet d'autonomie et il était indispensable de pouvoir les accompagner afin que la sécurité soit maximale.

C'est pourquoi il a été réalisé en plusieurs étapes :

Il y a eu d'abord une réflexion en équipe sur ce qui nous semblait indispensable de mettre dans le contrat entre La Clé, le jeune et les parents. Ensuite ils ont reçu un matériel adapté et en état de fonctionnement afin de garantir une sécurité optimale, un apprentissage du trajet le plus sécurisé avec un éducateur. Les parents ont donné leur accord et les jeunes ont été informés des règles de sécurité et des démarches à suivre en cas d'accident.

Le jeune, après avoir signé le document, a été accompagné par l'éducateur pour s'assurer du bon suivi des différentes étapes du contrat.

Par la suite, il nous semblait essentiel de pouvoir former les jeunes à la sécurité routière. C'est pourquoi ils ont suivi une formation organisée par l'IBSR qui se déroulait à D'Ieteren.

L'exposé interactif était centré sur différents points : l'évolution de la voiture ; la sécurité : sur les pneus, connaissance des panneaux de signalisation, etc. ; la différence entre les différentes routes (nationales, autoroutes, ...) et les règles qui s'y rapportent.

Ce projet les a aidés à accéder à un plus d'information et à une plus grande autonomie.

- **Projet week-end culturel à Paris**

Les jeunes du groupe Air ont pu assister à la journée de clôture de la célébration des 40 ans de l'International Visual Théâtre (IVT) dans son théâtre situé au cœur de Paris.

IVT est devenu, depuis quelques années, un lieu de référence pour la culture sourde de renommée internationale, où se développent des recherches linguistiques (en langue des signes) et/ou artistiques et où des créations contemporaines naissent.

IVT avait prévu cinq jours de festivités du 9 au 13 juin 2017, en offrant un programme artistique bilingue (français-langue des signes) et Pi-sourd, avec des artistes connus et moins connus, placé sous le signe de la transmission.

C'est dans l'optique de participer à la journée de clôture que les jeunes, accompagnés de deux éducatrices, sont partis le week-end à Paris. Les éducatrices avaient un double objectif, celui de permettre aux jeunes de rencontrer des sourds d'autres horizons dans un cadre culturel, et également celui de leur faire découvrir la ville lumière.

Le samedi, les jeunes ont rencontré, échangé et partagé avec des artistes sourds avant et après les représentations. Ils ont aussi fait le tour des différents stands présents à l'évènement, qui informaient et sensibilisaient le public à la culture sourde, aux progrès technologiques, aux formations, aux éditions, etc.

Nos jeunes ont eu le privilège de s'entretenir longuement avec la directrice de l'IVT, Emmanuelle LABORIT, qui est une célèbre comédienne, metteuse en scène, réalisatrice, sourde.

Toute la journée, ils ont été baignés dans la culture sourde, ils ont pu découvrir de nouveaux aspects de leur propre culture et ont pu voir le public entendant, dont les deux éducatrices, s'intégrant aussi au monde des sourds. Ils ont ainsi pu constater que c'est le partage des deux cultures qui fait la richesse du projet.

- **Projet d'accueil de trois jeunes enfants**

En septembre 2017, nous avons accueilli 3 nouveaux enfants.

Notre objectif de l'année pour eux est qu'ils se sentent bien à la Clé, qu'ils y trouvent leurs repères et s'adaptent à la vie en groupe.

Pour ce faire, nous avons mis en place des outils pratiques pour chaque enfant, en fonction de leurs besoins :

Un semainier imagé :

Les sept jours de la semaine sont représentés. Sur le vendredi, samedi et dimanche, une petite maison apparaît. La photo de l'enfant, aimantée, est déplacée chaque jour afin qu'il voie qu'on avance dans la semaine. Certains repères dans la semaine sont également imagés, notamment la piscine du jeudi.

Les enfants s'y sont référés beaucoup dès le début.

Des repères visuels dans toute la maison :

Sur les portes des toilettes, des salles de bain ; les sigles et les photos des enfants qui s'y rendront.

A côté de chaque porte de chambre, les photos des enfants qui y dorment.

Un panneau à côté de leurs lits avec les noms des éducateurs de chaque soirée.

Leur nom sur leur chaise et leur place à table.

Un petit panneau photo avec le plan de table.

Un horaire de douches/bains :

Un tableau où les enfants peuvent voir les jours où ils prennent leur bain ou leur douche est affiché dans le couloir des chambres.

Une organisation visuelle dans le vestiaire :

Chaque enfant a une série de bacs avec sa photo pour ranger ses effets personnels.

Faire une valise :

La maman de L. H. ayant des difficultés à gérer la valise, nous lui avons proposé un petit rappel visuel de ce dont L. H. a besoin pour une semaine.

Les trajets scolaires :

Dans l'idée de rassurer les enfants et de ne pas multiplier les intervenants, nous avons établi des tournantes stables pour aller chercher les enfants à l'école. Elles tournantes se font sur 2 semaines.

Ce système est très positif pour l'enfant car il réduit le nombre d'intervenants.

C'est également positif pour l'institutrice d'O.E. ou les éducateurs de C. S., ils connaissent et communiquent plus aisément avec l'éducateur de La Clé.

Carnet de communication entre La Clé et les parents :

C'est un outil que nous utilisons pour tous les enfants ; nous l'avons mis en place pour les nouveaux enfants également. Chaque fin de semaine, nous mettons des photos de ce que l'enfant a fait la semaine, on y ajoute un mot explicatif, nos questions ou nos observations. En retour, les parents peuvent également mettre un mot sur le week-end avec l'enfant et ce qu'ils ont besoin de nous communiquer.

WhatsApp :

Pour communiquer des informations à la maman d'O. E. (personne sourde), nous utilisons les nouvelles technologies. Le carnet de communication n'étant pas adéquat, nous lui envoyons des vidéos enregistrées en LSF par WhatsApp.

Cette façon de procéder est nouvelle ; il y a deux éducateurs désignés pour transmettre les infos par ce biais.

La socialisation et la vie en groupe :

Chaque enfant est accompagné et rassuré dans les moments collectifs afin que l'intégration dans le groupe se fasse en douceur. Ce même travail est réalisé lors des moments de séparation avec l'adulte ou avec la famille, par exemple le dimanche de retour à La Clé.

L'éducateur met des mots sur les émotions et les sentiments de l'enfant à travers des histoires contées, avant le coucher, ou par des jeux symboliques proposés à la salle de jeux.

- **Le chemin vers l'autonomie**

Les éducateurs travaillent avec cadre et souplesse pour les préparer à leur vie de jeunes adultes après La Clé.

Chaque jeune a des responsabilités à tour de rôle au sein du groupe pour son bon fonctionnement : mettre et débarrasser la table, faire la vaisselle, participer à la réunion hebdomadaire, proposer des activités, etc.

Les jeunes sont sensibilisés à l'hygiène de vie, à l'ouverture au monde extérieur (entendant et sourd) par des professionnels qui viennent aborder des sujets comme la gestion de l'argent, la gestion des appareillages auditifs et les progrès technologiques à ce propos, les dangers des réseaux sociaux sur internet.

Les jeunes apprennent aussi à concilier travail scolaire, vie de famille, vie à La Clé et loisirs. Ils font leur planning et essayent de s'y tenir.

Ils sont régulièrement informés sur les différents services existants auxquels ils pourraient faire appel plus tard. L'objectif est d'étoffer leur carnet de contacts afin d'élargir leur réseau social.

Les éducateurs organisent des sorties culturelles en lien avec la surdité pour que les jeunes découvrent d'autres pans de la culture sourde. A travers ces sorties, les jeunes sont éduqués au savoir-vivre en société.

Nous aidons ceux qui le souhaitent à réaliser un CV et une lettre de motivation, afin qu'ils puissent postuler pour un job d'étudiant. Cf. Intégration socio-professionnelle

La gestion bancaire

Chaque jeune disposant d'un compte bancaire apprend avec un éducateur à utiliser les différentes applications possibles afin de vérifier l'état du compte, faire un virement, garder une preuve de paiement, introduire un ordre permanent, etc. Le but est que le jeune sache effectuer seul ce type de démarches.

L'autonomie via l'alimentation

Au mois de septembre, nous avons proposé aux jeunes de co-construire un projet « cuisine ». Nous leur avons proposé une certaine formule, ils nous en ont proposé une autre et nous nous sommes mis d'accord afin que ce projet cuisine soit un projet motivant, valorisant et « vivable sur le long terme ».

C'est ainsi qu'une fois par mois, le mardi, deux entre-deux préparent le souper pour l'ensemble du groupe de vie. Ils choisissent une date, d'une recette, et élaborent une liste de courses qu'ils transmettent à la personne ad hoc. Le jour J, ils récupèrent les aliments et préparent le souper pour tous. Ce projet leur demande aussi de s'organiser de manière plus large, et d'anticiper notamment leur travail scolaire. S'ils doivent préparer le souper et qu'en plus ils ont du travail scolaire à faire et qu'ils vont à l'étude à l'école, il vaut mieux choisir une recette de repas bonne et rapide que de choisir un plat mijoté. A nous de les aider dans cette démarche.

Ce projet est agréable et enrichissant pour eux car il n'est pas vécu comme une charge. Ils préparent avec plaisir le souper, avec l'aide ou sous le regard bienveillant de l'éducateur. Les jeunes sont à chaque fois très fiers de ce qu'ils ont concocté.

Nous avons insisté cette année pour leur demander de préparer un repas principal, auquel nous ne mettons pas de limite de budget, mais nous leur demandons d'utiliser des produits qu'ils achèteraient eux-mêmes plus tard. La préparation de dessert se fait plutôt lors d'activités de groupe le mercredi après-midi. Les jeunes tiennent à ce projet et sont prêts à relever le défi mois après mois.

A travers cette initiative, il s'agit donc de préparer les jeunes à accéder au plus grand épanouissement et à la plus grande autonomie possible, d'apporter une attention particulière à leurs besoins spécifiques, et de leur apprendre à nourrir leurs liens avec les autres (les jeunes doivent décider ensemble de ce qu'ils vont préparer, cuisiner ensemble, etc.)

- **Ateliers au cabinet de Madame la Ministre Céline Frémault**

Madame Frémault est ministre au Parlement bruxellois et parmi ses mandats, elle est en charge des personnes avec handicap.

L'objectif est de créer le lien entre les jeunes de La Clé, la Ministre et son équipe de collaborateurs au cabinet ministériel.

Elle est venue visiter La Clé en 2016 avec comme objectif de créer un lien avec le public de notre institution mais également le personnel de terrain. Cet échange lui permet de mieux comprendre les besoins de chacun.

Lors de sa visite, la Ministre a proposé aux jeunes de se rendre une après-midi à son cabinet pour faire divers ateliers avec son personnel.

L'objectif était de faire découvrir la diversité du travail dans un cabinet ministériel et de montrer que toute personne ayant des compétences dans le domaine de l'informatique, la cuisine, la gestion, la photographie, etc. peut postuler dans un cabinet ministériel.

Par groupes de 3 ou 4, les jeunes ont pu suivre un atelier de cuisine, de photographie avec montage photo et d'informatique. Ils ont été très attentifs et plutôt surpris de voir autant de diversité dans ce domaine. L'échange a été très positif pour eux.

Chacun a pu échanger ses passions avec des professionnels du terrain et ainsi se rendre compte de la réalité du travail.

La rencontre s'est terminée par un moment de détente et de convivialité, tous ensemble autour d'un goûter réalisé par les jeunes.

- **Le suivi du travail scolaire dans les groupes FEU et AIR :**

En ce début d'année académique, les éducateurs ont vu la nécessité de réévaluer et repenser la salle des devoirs et le suivi scolaire. Nous constatons que celle-ci ne répondait plus tout à fait

aux attentes des jeunes ni à celles des éducateurs. La manière dont les jeunes travaillent, les outils qu'ils utilisent, changent, évoluent. Nous avons donc pour mission de nous y adapter afin de leur offrir un soutien scolaire en adéquation avec ce que les écoles exigent de leur part.

La salle des devoirs est divisée en 3 espaces :

- Un espace ordinateur
- Un espace avec des bureaux individuels
- Un espace de travail collectif et/ou individuel où l'on peut se déplacer, s'installer autrement pour travailler

L'objectif est de répondre aux besoins de chaque jeune et de s'adapter à leur façon de travailler.

Chaque espace a un rôle et des objectifs bien précis :

L'Espace ordinateurs permet de :

- Consulter SMARTSCHOOL pour l'école Intégrée : c'est une plateforme où tout est répertorié (le journal de classe, les remarques des professeurs, PIA, diverses informations,)
- Réaliser leurs travaux qui doivent être informatisés
- Faire des recherches diverses
- Réaliser des exercices en ligne pour différentes matières

L'espace des bureaux individuels permet de répondre aux attentes des jeunes qui ont besoin d'être assis à leur table et de pouvoir se concentrer au maximum. Ils ont leur espace bien défini.

L'Espace de travail collectif est composé d'un canapé, d'un tableau blanc sur roulettes, d'une table avec plusieurs chaises. Cet espace permet de répondre aux besoins de certains jeunes qui doivent marcher pour étudier, être debout pour écrire sur le tableau, discuter, échanger sur la matière en petits groupes, être assis différemment comme par exemple, dans le fauteuil, aborder et la matière autrement que sur papier.

Le rôle de l'éducateur dans ces espaces de travail

- Pouvoir gérer l'ambiance de travail.
- Accompagner le jeune dans son travail et organiser son temps.
- Aider à la compréhension des consignes.
- Vérifier avec le jeune son matériel, ses cours, son journal de classe.
- Avec l'arrivée de Smartschool, l'éducateur peut anticiper le travail en prenant les informations avant l'arrivée des jeunes.
- Mener les discussions quand il y a un groupe de travail qui se forme.

Fin décembre 2017, nous pouvons dire qu'avec cette nouvelle définition du projet scolaire, l'ambiance est beaucoup plus calme et studieuse. Les jeunes trouvent plus de réponses à leurs besoins.

3. Formation du personnel

En décembre 2015, nous avons fixé des objectifs pour la formation continue en 2016 et 2017.

Ainsi en 2017, l'équipe psycho-socio-éducative a pu suivre différentes formations, organisées en interne, afin qu'un maximum de collègues puisse en bénéficier :

- La 2^e partie de la formation « gestion des comportements violents... » par FUSEGU en février 2017.
- Une formation sur « la vie affective et sexuelle chez les enfants et les adolescents » avec Jean-Yves Hayez et l'asbl AXADO.

En janvier 2017, l'équipe éducative qui prend en charge les plus jeunes à La Clé a participé à une conférence-débat sur « Comprendre ce qui se passe dans le cerveau de l'enfant entre 6 et 11 enfants », avec Isabelle Filliozat.

Certains collègues ont suivi une formation en langue des signes adaptée aux besoins avec le CREE asbl.

Tout au long de l'année, La Clé encourage chaque membre du personnel à bénéficier de la formation continue. Une sélection de formations, en lien avec le plan de formation en vigueur, est proposée en permanence.

Les formations suivies sont répertoriées selon cinq axes :

- Les formations liées à la fonction occupée.
- Les formations via la lecture d'ouvrages spécialisés mis à jour et à disposition à la bibliothèque de La Clé.
- Les formations pédagogiques adressées plus spécifiquement au personnel psycho-socio-éducatif.
- Les formations organisées en interne, dans un souci de répondre au mieux aux besoins spécifiques de terrain des collaborateurs mais aussi pour des raisons pratiques.
- Les formations en langue des signes.